

zeer    mee    mee    zeer    \_\_\_\_\_  
mee    eens    oneens    mee    n.v.t.  
eens                                       oneens

## Algemeen

1. Het advocatenkantoor is makkelijk te bereiken per auto
2. De wachtruimte ziet er netjes uit

0	0	0	0	0
0	0	0	0	0

## Het eerste contact met het kantoor

3. Ik kreeg bij het maken van de eerste afspraak te horen welke papieren ik naar het intakegesprek mee moest nemen
4. Ik kreeg bij het maken van de eerste afspraak voldoende informatie over de kosten die aan het inschakelen van een advocaat verbonden zijn
5. Ik kreeg tijdens het eerste contact voldoende gelegenheid om mijn zaak uit te leggen
6. Ik had tijdens het eerste contact voldoende mogelijkheid nadere informatie te vragen als mij iets niet meteen duidelijk was

0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0

## Het intake gesprek

7. Ik kon op korte termijn mijn eerste afspraak maken
8. Mijn advocaat gaf helder aan wat zijn/haar eerste inschatting is van mijn zaak
9. Ik kreeg tijdens het intakegesprek voldoende informatie over de risico's van de te nemen stappen
10. Ik ben geïnformeerd over de eventuele mogelijkheid tot deelname aan gefinancierde rechtshulp
11. Ik ben geïnformeerd over de hoogte van de eigen bijdrage in geval van deelname aan gefinancierde rechtshulp
12. Ik kreeg tijdens het intakegesprek voldoende informatie over de totale kosten verbonden aan de behandeling van mijn zaak
13. Ik werd vriendelijk te woord gestaan door mijn advocaat
14. Ik kreeg in het intakegesprek voldoende gelegenheid bij mijn advocaat mijn verhaal te doen
15. Mijn advocaat sprak begrijpelijke taal

0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0

## De behandeling van de zaak

16. Ik word teruggebeld als ik daar om vraag
17. Mijn advocaat is telefonisch voldoende bereikbaar
18. Er is voldoende gelegenheid om mijn advocaat persoonlijk op zijn kantoor te spreken
19. Ik kan op korte termijn een afspraak met mijn advocaat maken
20. Ik ben tevreden over de informatie die ik van mijn advocaat over mijn zaak ontvang
21. De brieven van mijn advocaat zijn begrijpelijk
22. Ik heb de indruk dat mijn advocaat mijn zaak deskundig behandelt
23. Kopieën van brieven krijg ik toegestuurd

0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0

## De afsluiting

24. Ik kon aan het einde van de zaak de benodigde informatie van mijn advocaat verkrijgen

0	0	0	0	0
---	---	---	---	---